

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Gabriel de Oliveira Santos

Análise de Qualidade

Mogi das Cruzes

2022

# RESUMO

O produto que será analisado nesse projeto é uma xicara de porcelana, vamos demonstrar toda a sua finalidade e usabilidade no dia a dia. Apesar de ser um produto simples e comum vamos colocar todas as suas características e a importância da mesma. Encontrar formas de melhorar com ideias novas para melhor usabilidade.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

4.5 Onde encontrar......................................................................................................7

5. CONCLUSÃO...........................................................................................................7

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A xicara de porcelana ainda carece de algumas melhorias e iremos mostrar através dessa análise de qualidade. Vamos trazer pontos de melhoria para a mesma, ainda que seja um produto simples e tão antigo, em todos os lares brasileiros.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Xicara de Porcelana |
| **Fabricante:** | Oxford |
| **Tempo de uso:** | 4 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Produto com boa robustez, rígido, porém um pouco pesado. |  |
| **Matéria prima:** | Material de boa qualidade e robusto com espessura alta. |  |
| **Performance:** | Produto usado diariamente no lar. |  |
| **Design:** | Xicara em alto relevo na sua parte exterior, cor salmão, tamanho médio, com peso considerado relativamente alto, direcionado ao uso de adultos. |  |

## Relatório

Após análise da xicara de porcelana podemos perceber o quanto esse produto se mostra de boa qualidade, o mesmo já está sendo utilizado há 4 anos diariamente e não apresentou nenhuma trinca até o momento.

Todos os moradores utilizam o produto, devemos levar em consideração que o mesmo é direcionado há adultos, crianças abaixo de 7 anos não é recomendável a utilização devido ao peso que a mesma apresenta.

O item de modo geral se apresenta de boa robustez, porem deveria ser um pouco mais leve e com mais relevos, para evitar possíveis quedas e maior atrito com o usuário.

## Evidências

`Caneca de café

Descrição gerada automaticamente

Imagem 1: Xicara de porcelana

## Onde encontrar

Esse produto pode ser localizado em grandes lojas de setores e em sites de e-commerce em todo o Brasil.

# CONCLUSÃO

Foi possível perceber através de uma análise de qualidade, que qualquer produto ou serviço ainda que seja simples, sempre temos algo a melhorar, em qualquer momento. Os exercícios podem trazer novas formas de como analisar um produto de forma mais específica.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS